

**ALMINDELIGE
BESTEMMELSER
FOR
FJERNVARMELEVERING**



Holme-Lundshøj Fjernvarme a.m.b.a.
Holme Byvej 14 · 8270 Højbjerg · Tlf. 86 27 20 44 · Fax 86 27 58 17

INDHOLDSFORTEGNELSE

- 1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.**
- 2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning**
- 3. Drift og vedligeholdelse af anlæg**
- 4. Tariffer**
- 5. Måling af fjernvarmeforbrug**
- 6. Betaling m.v.**
- 7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne**

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for forholdet mellem Holme-Lundshøj Fjernvarme A.m.b.a., Holme Byvej 14, 8270 Højbjerg, i det efterfølgende kaldet VÆRKET, og ejeren/ejerne af ejendommen, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, i det følgende kaldet FORBRUGREN.

1.2 Bestemmelserne er gældende for leveringsforholdet mellem VÆRKET og FORBRUGEREN. Leveringsforholdet mellem en ejer og dennes lejere er normalt VÆRKET uvedkommende. Et direkte Aftageforhold med en lejer om varmeforbrug skal dog etableres, når ejeren/ejerne indgår aftale med VÆRKET herom. Betingelserne herfor er, at det omhandlede lejemål har selvstændig stikledning og selvstændig måler tilhørende VÆRKET.

Etableres et sådant direkte aftagerforhold med en lejer, påhviler hæftelsen for varmeleverancer forsat ejeren (andelshaveren).

1.3 Det retlige forhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN er foruden gennem vedtægter for VÆRKET og "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" reguleret gennem "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "velkomstbrev" og gennem de for VÆRKET gældende tariffer.

2. Etablering/ændring af fjervarmeforsyning

2.1 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjervarmeforsyningen fremsendes til VÆRKET af ejeren/ejerne af ejendommen.

I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.2 FORBRUGERN stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og målerarrangement m.v. Der må sikres VÆRKET let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse.

2.3 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjervarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på forbrugerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler FORBRUGEREN.

2.4 VÆRKET er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes ellers grundens udnyttelse. Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummets eller grundens udnyttelse og der derfor ikke kan opnås aftale, kan VÆRKET anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

VÆRKET etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. VÆRKET er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor VÆRKET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer mod retablering.

Hvis FORBRUGEREN ønsker at fortage til- eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende fjernvarmeledninger til forsyning af andre fjernvarmebrugere er til hinder herfor, Skal VÆRKET udføre og bekoste de herved nødvendige ændringer. FORBRUGEREN er i alle tilfælde forpligtet til at anvise en anden egnet placering af ledningerne til ejendommen.

2.5 Hvis leveringsforholdet ophører, har VÆRKET ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har forsat adgang til, eftersyn og reparation af dette.

2.6 Såfremt VÆRKET finder det fornødent i de i pkt.2.4 og 2.5 angivne tilfælde, skal VÆRKET være berettiget til at fordre tinglyst deklaration til sikring af VÆRKETS ret. Omkostninger herved betales, af VÆRKET.

2,7 Forbrugeren betaler tilslutningsafgift, jfr. Værkes tarif, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Denne afgift skal betales, inden stikledningen etableres.

2.8 Beregning af tilslutningsafgiften størrelse foretages af VÆRKET. På VÆRKETS foranledning skal FORBRUGEREN meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af afgifter.

2.9 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsafgift, har FORBRUGEREN pligt til inden ændring skriftlig at anmelde dette til VÆRKET, jfr. 4.2. Dette kan i så tilfælde opkræve supplerende tilslutningsafgift. VÆRKET forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling.

2.10 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledning til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som stikledning. Forbrugers betaling for etablering fremgår af værkets tarif. VÆRKET fastsætter stikledningens placering efter aftale med FORBRUGEREN, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet. Stikledningsafgiften skal betales Inden stikledning etableres.

2.11 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum. Stikledning inkl. Hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af VÆRKET.

2.12 VÆRKET etablerer fælles stikledning til en eller flere ejendomme, såfremt VÆRKET finder det hensigtsmæssigt.

2.13 Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af VÆRKET for forbrugers regning (jfr. 2.10)

Det er ikke tilladt FORBRUGEREN at bygge oven på ledningen eller ændre terræn over/omkring stikledning i væsentlig omfang. Må FORBRUGEREN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for FORBRUGERENS regning. Det er FORBRUGERENS ansvar, at stikledningen og installationen, til hver en tid efter etableringen, opfylder de almindelig- og tekniske leveringsbestemmelser for VÆRKET.

2.14 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af VÆRKET. Udgifterne hertil betales af FORBRUGEREN.

2.15 VÆRKET har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom. Efter udførte Anlægs- og reparationsarbejder foretager VÆRKET retablering til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

2.16 Ejerskifte skal meddelelse VÆRKET. Samtidig skal hovedmåler aflæses af parterne i ejerskiftet og resultat tilsendes VÆRKET med oplysning om den nye ejers navn og overtagelsestidspunkt samt om den hidtidige ejers nye adresse. Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste afgifter som Forbrugsafgifter efter måler, indtil leveringsforholdet ophører eller overgår til nye ejer, jfr.

6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for VÆRKET på den enhver tid gældende vilkår.

2.17 Gældende leveringsbestemmelser, tariffer samt eventuel kontrolbog kan rekvireres på VÆRKET.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af VÆRKET kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet. Jfr. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

3.4 FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres VÆRKET tab eller ulempe, og FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er VÆRKET berettiget til at bringe forholdene i orden på forbrugerens regning og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjervarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation, skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør.

3.6 VÆRKET har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. VÆRKET forholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af ny tilslutninger, ledningsændringer, så vidt reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er VÆRKET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra VÆRKETS side, Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

3.7 VÆRKET påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter eller andre forhold, som er uden for VÆRKETS kontrol.

VÆRKET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.8 VÆRKETS personale er i rimelig omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

3.9 VÆRKETS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

3.10 Forbrugeren er – såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side – ansvarlig for beskadigelser af værkets ejendom.

3.11 VÆRKET er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal ske med et for forbrugeren passende varsel.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandringer af installationen tilhørende FORBRUGEREN, påhviler udgiften hertil denne.

4. Tariffer

4.1 Afregning af afgifter af enhver art, der indgår som et led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer. VÆRKET udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse.

4.2 FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele VÆRKET enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

4.3 FORBRUGERNE kan til enhver tid få oplysninger om gældende tariffer ved henvendelse til VÆRKET.

5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning

5.1 VÆRKET leverer det for afregning mellem FORBRUGERN og VÆRKET nødvendige målerudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af VÆRKET. Hovedmålerne udskiftes efter nærmere – af VÆRKETS – fastsatte regler. VÆRKET er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

5.3 Uden værkets godkendelse må hovedmålerne ikke flyttes. De ved hovedmåler og ventiler anbragte plomber må kun brydes af VÆRKETS personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.

5.4 Såfremt en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette VÆRKET uvedkommende.

5.5 VÆRKET anvender, hvor dette er muligt, fjernaflæsning af måleren. På VÆRKETS anmodning, kan FORBRUGEREN dog blive bedt om at fortage aflæsning og indsende disse til VÆRKET. VÆRKETS personale skal have uhindret adgang til måler bl.a. for kontrolaflæsning eller udskiftning.

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager VÆRKET selv aflæsning. FORBRUGEREN vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunkt gennem nyhedsbrev og NETS, ligesom det vil fremgå af VÆRKETS hjemmeside.

5.6 Modtager VÆRKET ikke en forbrugers aflæsningskort eller kan aflæsningen ikke opnås ved VÆRKETS henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af VÆRKET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

5.7 VÆRKET er berettiget til at opkræve Betaling for måleraflæsning, som rekvireres af FORBRUGEREN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.9 skal afholdes af VÆRKET.

5.8 Såfremt der konstateret fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af måleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.9 VÆRKET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VÆRKET kan forlange at få måleren afprøvet (jfr. 5.10).

5.10 Målere anses for at vise rigtigt, når disse ved inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af VÆRKET.

5.11 Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrere forkert eller står stille, er FORBRUGER forpligtet til omgående at underrette VÆRKET herom.

5.12 Ved installationer med fjernaflæsning, kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende VÆRKETS drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

6. Betaling m. v.

6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. VÆRKET kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af VÆRKET. Hvis forbruget ændre sig i forhold til acontofastsættelsen, kan VÆRKET vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger. VÆRKET kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.

6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsafslæsning.

6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget jfr. Den til enhver tid gældende DFF-vejledning: beregning af varmeforbruget. VÆRKET er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af merforbrug.

6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal senest betales til den på regningen anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskift. Sker betaling ikke rettidigt, er FORBRUGEREN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. VÆRKETS takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender VÆRKET et rykkerbrev, heraf fremgår det

- At betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over årsopgørelsen/ flytteopgørelsen vil blive opkrævet det forannævnte restancegebyr og renter.
- At såfremt regningsbeløbet ikke er betalt senest 8 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso og FORBRUGEREN vil være forpligtet til at betale inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af værket.
- At FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til VÆRKET i almindelighed vil kunne træffe aftale om betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over 3 måneder og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

6.6 Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med VÆRKET om en betalingsordning, eller en således truffet aftale er misligholdt, fremsender værket en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,

- At den forlængende betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
- At restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at forsyningen bliver afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidig forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti fra den sociale forvaltning, eller
- At der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan inddrømmes, hvis inkassomeddelelse er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt FORBRUGEREN.
- Såfremt at der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.

Følgeskader og lign. i forbindelse med afbrydelsen af forsyningen er VÆRKET uvedkommende.

6.7 Opfylder FORBRUGEREN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er VÆRKET berettiget til ved inkassobesøg ved FORBRUGEREN at afbryde forsyning, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancer ellers stilles sikkerhed for fremtidige for fremtidige leverancer. Der kan opkræves gebyr for genoplukning uden for normal arbejdstid ved siden af normal retableringsgebyr.

6.8 Forsyningen genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jfr. 6.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan inddrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringer, indtil ejerforholdet ophører, jfr. 2.16.

7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

7.1 Nuværende "almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af bestyrelsen for Holme-Lundshøj Fjernvarme A.m.b.a. i et bestyrelsesmøde den 08.01.2013 og anmeldt til Energitilsynet.

7.2 VÆRKET er til enhver tid berettiget til at fortage ændringer i bestemmelserne.

7.3 Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske bestemmelser" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/ lejeren. Meddelelser herom gives pr. brev eller via BETALINGSSERVICE meddelelsen.